

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表）

別紙4

公表:令和4年 3月20日

事業所名 ミソラ

保護者等数(児童数) 30 回収数 26 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5			・出入口にはスロープを設置しております。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1		・固定化しないよう工夫されていて、子ども達が楽しめるように考えてくれている	・固定化しないよう工夫して参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	5	・ないと思いますが、そもそも必要性は感じていません ・コロナ禍なのでないのではないかと	・今後検討します。
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・わかりやすい説明ですごく安心した	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通の理解が出来ているか	26				
	⑨	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	7	・コロナ禍なのでないと思う	・感染症の状況をみながら実施していきたい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		・信頼しています	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	3			
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	23	3			・周知・説明に努めていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1		・定期的に避難訓練は行っていますが、みなさまに周知していただけるように工夫していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・生活の中で一番の楽しみです ・とても好きなミソラでした ・行くまでに気持ちを整理するのに時間がかかるが、行くとみんな楽しんでできています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			・子どもも親もたくさんフォローしてもらえました。感謝しています。 ・春休み等の長期休暇の通所もしたいが時間的に厳しい。幅広い利用時間だとうれしい ・長期休暇の時の受け入れをなんとかしてもらいたい	・長期休暇時のサービス提供時間について検討をしていきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。